



PROTOCOLLO DI INTESA

TRA

La **Direzione Provinciale II di Milano dell’Agenzia delle Entrate**, con sede a Milano, in via Ugo Bassi n. 6/8, rappresentata dal Direttore Provinciale, Orazio Andrea Passamonte;

E

L’**Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Milano e l’Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Monza e Brianza** (di seguito denominati “**Ordini**”), con sede rispettivamente a Milano in corso Europa 11, e a Monza, in via Borgazzi n. 83 ang. Via Gorizia; rappresentati rispettivamente dal Presidente, Alessandro Solidoro, e dal Vice Presidente, Carlo Luigi Brambilla.

VISTO


- L’art. 1 del Regolamento di Amministrazione dell’Agenzia delle Entrate che, tra i principi che ne guidano l’organizzazione e il funzionamento, individua espressamente i seguenti:
 - ✓ semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l’adozione di procedure atte ad agevolare l’adempimento degli obblighi fiscali;
 - ✓ facilitazione dell’accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili;
- Il Protocollo di Intesa siglato tra la Direzione Regionale della Lombardia dell’Agenzia delle Entrate e il Coordinamento degli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Lombardia (Codis) il 7 maggio 2009;

CONSIDERATO

che è opportuno porre in essere, tra le istituzioni, tutte le iniziative di collaborazione volte al miglioramento dell’erogazione dei servizi al cittadino;

RITENUTO

che la collaborazione tra l’Agenzia delle Entrate e gli Enti ed Ordini ed Associazioni professionali mira a ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali, riducendo i costi di adempimento degli obblighi tributari da parte dei cittadini;



RILEVATO

che l'attività professionale di assistenza, consulenza e intermediazione svolta dai professionisti in tutti i settori del procedimento tributario contribuisce alla realizzazione di una prospettiva di fattiva collaborazione e trasparenza tra le parti e risponde a tutte le istanze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;

ATTESA

l'esigenza di realizzare un modello di collaborazione istituzionale, sinergico ed efficace, che garantisca un rapporto professionale con gli uffici dell'Agenzia delle Entrate, improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza dell'azione impositiva;

CONSTATATA

la necessità di trovare soluzioni organizzative ispirate a criteri di flessibilità che, da un lato, permettano di venire incontro alle esigenze dell'utenza professionalmente qualificata e, dall'altro, consentano di realizzare una migliore fruizione dei servizi da parte dei cittadini che accedono ai front-office dell'Agenzia delle Entrate senza alcuna intermediazione professionale;

SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

ART. 1

ATTIVAZIONE DI N. 2 POSTAZIONI DEDICATE AI PROFESSIONISTI

La **Direzione Provinciale II di Milano** si impegna ad attivare, presso la sede di Via Alberto Falck n.3/15 a Sesto San Giovanni (MI), due postazioni di lavoro "dedicate" ai professionisti iscritti agli **Ordini**, finalizzate alla **lavorazione in front-office** di:

- **comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento** scaturenti dagli esiti contabili della liquidazione centralizzata delle dichiarazioni fiscali effettuata ai sensi degli artt. 36-bis del D.P.R. 29 settembre 1973 n. 600 e 54-bis del D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 633 di competenza delle Direzioni Provinciali di Milano II e di Monza e Brianza;

Gli sportelli dedicati, che si aggiungono ai sistemi di prenotazione telematica in essere, sono prenotabili attraverso il sito Internet dell'Agenzia delle Entrate, www.agenziaentrate.gov.it, accedendo alla sezione "*Contatta l'Agenzia – Ufficio – Prenotazione appuntamenti – Sesto San Giovanni Professionisti*".

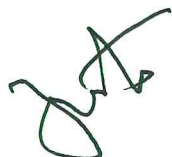
1. ogni appuntamento non potrà superare i 30 (trenta) minuti di durata;

ART. 2

IMPEGNI DEGLI ORDINI

Gli **Ordini** si impegnano a sensibilizzare i propri iscritti a:

- intensificare le lavorazioni dei preavvisi telematici, diffondendo le notizie e le informazioni relative alla procedura del "preavviso telematico", e promuovendo anche attraverso specifiche iniziative, la più ampia utilizzazione delle funzionalità messe a disposizione dalle nuove procedure telematiche ed informatiche;



- intensificare l'utilizzo della modalità Civis per quanto riguarda le Comunicazioni di irregolarità;
- avvalersi delle modalità di colloquio previste dall'art. 1 solo in caso di impossibilità di utilizzo dei consueti canali di contatto con l'Agenzia; l'utilizzo della prenotazione consentirà di accedere direttamente alla Prima Informazione, evitando ulteriori attese in fila, per essere indirizzato immediatamente al funzionario assegnatario dell'appuntamento.

Gli **Ordini** si impegnano inoltre a diffondere presso i propri iscritti le notizie e le informazioni sui servizi offerti dall'Agenzia delle Entrate.

In particolare:

- sui servizi forniti dai centri di assistenza telefonica e via Internet e, specificamente, su quello concernente la possibilità di chiedere direttamente in via telefonica l'annullamento di comunicazione di irregolarità e cartelle di pagamento;
- sui servizi offerti dai contact center per ottenere informazioni via Internet al sito www.agenziaentrate.gov.it – contatta l'Agenzia – informazioni fiscali tramite e-mail (http://www1.agenziaentrate.gov.it/comunicare/contact_center/index.htm)

ART. 3

DICHIARAZIONE DI PROGRAMMA

La **Direzione Provinciale** e gli **Ordini** prendono atto che, in applicazione dello Statuto dei diritti del contribuente e nei limiti dei rispettivi ruoli istituzionali, il rapporto attivato con il presente protocollo d'intesa va inserito in una prospettiva di ampia collaborazione professionale, per il mantenimento di un dialogo costante teso alla disamina di ogni tipo di problema nell'erogazione e nella fruizione dei servizi fiscali e alla ricerca delle relative soluzioni.

ART. 4

MONITORAGGIO DELLE ATTIVITA' DEL PROTOCOLLO D'INTESA

La **Direzione Provinciale** e gli **Ordini** realizzano un "Osservatorio" delle attività intraprese sulla base del presente atto, impegnandosi a realizzare incontri, almeno semestrali, per la verifica del grado di efficacia delle iniziative adottate.

ART. 5

DIVULGAZIONE DEL PROTOCOLLO D'INTESA

La **Direzione Provinciale** e gli **Ordini**, si impegnano a dare la massima diffusione alla iniziativa promossa con il presente protocollo d'intesa.



ART. 6
DURATA

Il presente protocollo d'intesa avrà efficacia dal 1° settembre 2011 al 31 marzo 2012.

Si intende tacitamente rinnovato salvo istanza contraria di uno dei contraenti.

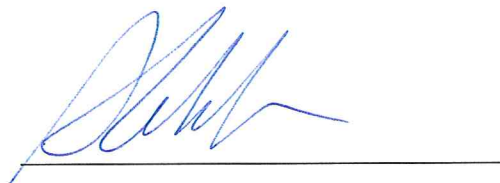
L'accordo potrà essere oggetto di modificazioni decorsi tre mesi dalla data della sua applicazione per riequilibrare eventuali sbilanciamenti nel servizio all'utenza o per apportare soluzioni organizzative migliorative.

Milano, 25 luglio 2011

Agenzia delle Entrate
Direzione Provinciale II di Milano
Il Direttore Provinciale
Orazio A. Passamonte



Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili di Milano
Il Presidente
Alessandro Solidoro



Ordine dei Dottori Commercialisti e degli
Esperti Contabili di Monza e della Brianza
Il Vice Presidente
Carlo Luigi Brambilla

